**Fragen der Gruppen:**  
  
Welche Hardware ist gegeben? (Telefone, Server…) -> Ist Zustand der Hardware

Welche Netzwerkinfrastruktur ist vorhanden?  
-> VLANS  
-> Internetgeschwindigkeit

-> Netzwerkplan

Wie viele Telefone müssen unterstützt werden?

Werden mobile Telefone oder nur feste Telefone verwendet?

Welche Features soll /muss es geben? (Kontaktbuch, Status etc…)  
  
Ist interne und externe Telefonie gewünscht?

Wie ist die Stromversorgung (USV)?

Ist eine Mailbox gewünscht?

Wie hoch ist das Budget?

Soll die Möglichkeit bestehen, nachträglich weitere Geräte zu integrieren? Wenn ja, wie viele?

Wie viele Gespräche sollen gleichzeitig stattfinden?

(Softphones?)

Headsets?

Schulung?

QOS